

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO DE INTRA Café.

Los presentes Términos y Condiciones de Uso (en adelante T&C) regulan el acceso, uso y Tratamiento de la información registrada en la Plataforma **INTRA Café** (en adelante, la “Plataforma”), desarrollada y administrada por **ASOCIACIÓN BASC CAFÉ** (en adelante, “**BASC CAFÉ**”), con el propósito de facilitar la gestión, trazabilidad y control de las operaciones en la cadena de suministro de las empresas Asociadas (en adelante “Asociado”).

BASC CAFÉ solicita al Asociado de **INTRA Café** la lectura de estos T&C antes de iniciar su navegación o utilizar los servicios ofrecidos a través de esta Plataforma. El acceso y navegación, así como el registro en la plataforma, se encuentra precedido de un “click” en el botón “**Aceptar**”, lo cual constituye el conocimiento y la aceptación expresa del Asociado (en adelante, el “Usuario”) de estos T&C. En caso de no estar de acuerdo con estas condiciones, deberá abstenerse de utilizar la Plataforma.

Primero. Definiciones

Autenticación: Significa la acción de acceder al Sitio como Usuario Registrado mediante el ingreso de su nombre de usuario y Contraseña en la sección de autenticación de la Plataforma.

Contraseña o Clave de Acceso: Significan, indistintamente, la combinación alfanumérica, designada por el Usuario, que se encuentra registrada en las bases de datos de **INTRA Café**, la cual es requerida para la Autenticación.

Cuenta: Es el espacio personal dentro de la Plataforma al que el Usuario accede una vez se autentica (inicia sesión). En esta cuenta, el Usuario Registrado puede gestionar su información y acceder a las funciones disponibles en la Plataforma.

Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que realice el Tratamiento de Datos Personales por cuenta del Responsable del tratamiento. En este escenario **BASC CAFÉ** tiene el rol de Encargado.

Responsable del tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que decide sobre la base de datos y/ o el tratamiento de los datos personales. Para el efecto el Asociado tiene el rol de Responsable.

Titular del dato: Persona natural cuyos datos personales son objeto de Tratamiento.

Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.



+57 3202304761
(57) (601) 7155230



diegol.sanchez@wbasco.org
diegol.sanchez@basc.org.co
www.basccafe.org



Calle 72 No 10 -03 Oficina 305
Edificio Fiduprevisor
Bogotá - Colombia.



INTRA Café o Plataforma: se refiere a la plataforma web de propiedad y operación de **BASC CAFÉ**, que incluye todas las páginas y contenidos asociados a ella, tanto en su forma actual como en las modificaciones o actualizaciones que se realicen en el futuro.

Usuario: Significa la persona que ingresa a la Plataforma, navega y/o registra la información en la misma y es asignada por el Asociado.

Usuario No Registrado: Significa aquel Usuario que no ha completado el proceso de Registro del Usuario, y que por tanto, no posee un Nombre de Usuario y Contraseña. El Usuario No Registrado no puede navegar pues el contenido y secciones de la Plataforma se encuentran reservada únicamente para Usuarios Registrados.

Usuario Registrado: Significa, indistintamente, cualquier Usuario que ha completado exitosamente el proceso de Registro y por tanto, cuenta con un Nombre de Usuario y Contraseña para iniciar sesión en la Plataforma.

BASC CAFÉ: Significa el propietario de **INTRA Café**.

Segundo. Descripción de los Servicios de INTRA Café

INTRA Café es una plataforma tecnológica desarrollada y operada por **BASC CAFÉ**, diseñada para facilitar el seguimiento, control, inspección y trazabilidad de la cadena de suministro de las empresas Asociadas.

A través de la Plataforma, los Asociados pueden registrar, consultar y actualizar información relacionada con sus procesos logísticos, comerciales y operativos, con el fin de fortalecer la gestión de riesgos, la transparencia y el cumplimiento de los estándares de seguridad **BASC CAFÉ**.

El uso de **INTRA Café** permite:

- Gestionar la información vinculada a la cadena de suministro de manera centralizada y segura.
- Generar reportes e indicadores de desempeño y cumplimiento.
- Acceder a funcionalidades de trazabilidad y control de operaciones.
- Contribuir a la obtención de estadísticas sectoriales que **BASC CAFÉ** podrá elaborar a partir de datos agregados y anonimizados.

Tercero. Manejo de Datos Personales

BASC CAFÉ actúa exclusivamente como **Encargado del Tratamiento**, pues **no accede, consulta ni procesa Datos Personales** registrados por los Asociados, salvo en casos estrictamente necesarios para resolver incidentes técnicos o atender requerimientos de autoridad competente debidamente fundados.

BASC CAFÉ podrá utilizar la información **únicamente de manera agregada y anonimizada** con fines estadísticos y de análisis sectorial relacionado con la cadena de suministro.

En ningún caso **BASC CAFÉ** realizará Tratamiento de Datos Personales de forma individualizada o que permita identificar a los Titulares.



+57 3202304761
(57) (601) 7155230



diegol.sanchez@wbasco.org
diegol.sanchez@basc.org.co
www.basccafe.org



Calle 72 No 10 -03 Oficina 305
Edificio Fiduprevisor
Bogotá - Colombia.

Los Titulares de los Datos Personales **no otorgan autorización a BASC CAFÉ**, sino directamente al **Asociado**, quien declara y reconoce que dicha autorización fue obtenida de forma legítima y conforme a la normativa vigente y aplicable sobre Privacidad y Protección de Datos Personales.

El Asociado actúa como **Responsable del Tratamiento** por tanto está obligado a:

1. Garantizar que cuenta con las **Autorizaciones previas, expresas e informadas** otorgadas por los Titulares de los Datos Personales.
2. Será el único responsable del cumplimiento de las obligaciones establecidas en la **Ley 1581 de 2012**, el **Decreto 1377 de 2013**, y las demás normas aplicables.

El Asociado y/o Usuario es quien ingresa, administra y actualiza la información -incluyendo, Datos Personales- dentro de la Plataforma por tanto el Asociado se compromete a que toda la información que registra en **INTRA Café**, personal, o de cualquier naturaleza, por cualquier medio, sea veraz, fidedigna y comprobable.

El Asociado será el único responsable por los daños y perjuicios generados en caso de inexactitudes en la información suministrada. **BASC CAFÉ** no se hace responsable por las faltas en que incurra el Asociado y/o Usuario al respecto.

En todo caso **BASC CAFÉ** no mantiene relación jurídica directa con los Titulares de los datos personales.

Cuarto. Obligaciones del Asociado respecto del uso de INTRA Café

1. Obtener las autorizaciones previas, expresas e informadas de los Titulares de los datos personales antes de su recolección, así como conservar las evidencias que acrediten dicha autorización.
2. Adoptar políticas internas de Tratamiento y Protección de Datos personales, y ponerlas a disposición de los Titulares.
3. Reportar e informar a los Titulares sobre el uso que se dará a sus datos y atender las consultas, reclamos y solicitudes que estos formulen.
4. Notificar a BASC CAFÉ cualquier incidente de seguridad o posible vulneración de datos personales que pueda comprometer la información alojada en INTRA Café.
5. Informar a BASC CAFÉ sobre las condiciones, finalidades y medios del tratamiento, en el marco de la relación contractual o institucional.
6. Garantizar la seguridad de la información bajo su control, evitando su alteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
7. Conservar las evidencias que demuestren el cumplimiento de las obligaciones legales en materia de protección de datos personales.
8. Utilizar la Plataforma únicamente para los fines previstos.
9. Garantizar la veracidad, integridad y licitud de la información ingresada.
10. No registrar ni alojar información clasificada como sensible.
11. Mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso y no permitir el uso por terceros no autorizados.



Quinto. Derechos sobre la Información

El Asociado es dueño de todo derecho, título e interés sobre los datos e información ingresada a la Plataforma. Adicionalmente, todos los reportes y descargas que se realicen son de su propiedad. Dichos datos se considerarán Información Confidencial (definida más adelante) y no será utilizada por **BASC CAFÉ** para ningún propósito distinto que para garantizar el adecuado funcionamiento, o para mejorar la experiencia del Asociado a la Plataforma u obtener información de estadística.

Para proteger su cuenta de **INTRA Café**, el Asociado y/o Usuario debe mantener la Confidencialidad de su contraseña. El Asociado es responsable de la actividad que se desarrolle en su cuenta de **INTRA Café** o a través de ella. El Asociado debe, en lo posible, no reutilizar la contraseña de la cuenta de la Plataforma en aplicaciones de terceros.

El Asociado se compromete a Custodiar su Nombre de Usuario y Contraseña, los cuales son de su responsabilidad y uso exclusivo, debiendo realizar un correcto uso de los mismos. En consecuencia, **BASC CAFÉ** no se hace responsable de los daños generados al Usuario por mal uso por parte de terceros del Nombre de Usuario y Contraseña.

En caso de detectar mal uso de su Nombre de Usuario o Contraseña, el Asociado se obliga a dar aviso inmediato a **BASC CAFÉ**, mediante el envío de un correo electrónico a:

diegol.sanchez@wbasco.org o diegol.sanchez@basc.org.co

Sexto. Funcionamiento de la Herramienta.

1. **Asignación de Usuario y Contraseña:** El administrador de la herramienta es el Director de **BASC CAFÉ** o quién haga sus veces, a quién los Asociados envían la solicitud de creación de Usuario aportando los siguientes datos:

- ✓ Razón Social
- ✓ Sucursal (si aplica)
- ✓ Número de Sucursales (si aplica)
- ✓ NIT
- ✓ Dirección
- ✓ Ciudad
- ✓ Teléfono de contacto
- ✓ Nombre de la persona designada para el manejo de la herramienta

2. **Inicio de Sesión:** El Asociado deberá ingresar el **usuario** y la **contraseña** preestablecida por **BASC CAFÉ**, sin embargo en el primer ingreso será obligatorio el cambio de dicha contraseña.

La nueva contraseña que asigne el Asociado deberá cumplir con las características de una contraseña segura, es decir deberá:

- ✓ Ser Extensa (mínimo 8 caracteres)
- ✓ Combinar letras mayúsculas, minúsculas y números



+57 3202304761
(57) (601) 7155230



diegol.sanchez@wbasco.org
diegol.sanchez@basc.org.co
www.basccafe.org



Calle 72 No 10 -03 Oficina 305
Edificio Fiduprevisora
Bogotá - Colombia.

- ✓ Contener caracteres especiales (símbolos)
- ✓ No se aceptan nombres propios o fechas

INTRA Café no permitirá crear contraseñas que no cumplan con las características señaladas anteriormente.

- 3. Recuperación de Contraseña:** El Asociado y/o Usuario no podrá restablecer la contraseña de forma autónoma. Para realizar el proceso de recuperación de contraseña, debe enviar una solicitud a los correos electrónicos: diegol.sanchez@wbasco.org o diegol.sanchez@basc.org.co mediante los cuales se asignará la nueva contraseña que deberá nuevamente ser cambiada en el primer ingreso a la Plataforma y guardando las características señaladas anteriormente.
- 4. Navegación:** El usuario deberá ingresar la información solicitada por la Plataforma en cada uno de los campos habilitados, completándola de manera exacta y conforme a las indicaciones de cada uno de los módulos.

Séptimo. Almacenamiento de la Información

La información registrada por los Asociados será almacenada en los servidores del proveedor HostGator, que implementa medidas técnicas y organizativas adecuadas para la protección de la información.

El almacenamiento se realiza bajo condiciones de seguridad razonables y de acuerdo con las políticas internas de **BASC CAFÉ** sobre Privacidad y Seguridad de la Información.

Categorías de datos permitidos: Solo podrá registrarse información relacionada con la operación y trazabilidad de la cadena de suministro.

Prohibición de alojar Datos Personales Sensibles: Se encuentra expresamente **prohibido el almacenamiento** de Datos Personales catalogados como sensibles, tales como información sobre el estado de salud de las personas (Historias clínicas, incapacidades), biometría, orientación sexual, creencias religiosas, origen étnico, datos de menores de edad u otra categoría especialmente protegida por la Ley 1581 de 2012 y cualquier norma que la modifique, complemente o sustituya.

La infraestructura tecnológica de la Plataforma **no está diseñada** para el alojamiento de este tipo de datos.

Octavo. Conservación y eliminación de la Información

Los datos se conservarán mientras el Asociado mantenga activa su cuenta en **INTRA Café**. No obstante, **BASC** realizará un proceso de eliminación segura de la información de forma anual, durante el mes de enero, previa notificación al Asociado para que lleve a cabo el *Backup* respectivo si así lo desea. Dicho proceso se efectuará utilizando métodos de borrado que garanticen la inaccesibilidad, irrecuperabilidad y supresión definitiva de los datos almacenados.

En caso de que el Asociado no renueve la Certificación, **BASC CAFÉ** restringirá el Uso de la Plataforma. El Asociado podrá efectuar el *Backup* en un plazo máximo de 30 días siguientes a la fecha



+57 3202304761
(57) (601) 7155230



diegol.sanchez@wbasco.org
diegol.sanchez@basc.org.co
www.basccafe.org



Calle 72 No 10 -03 Oficina 305
Edificio Fiduprevisor
Bogotá - Colombia.



CAPÍTULO CAFÉ

de vencimiento del certificado y una vez superado este término **BASC CAFÉ** eliminará toda la información

Noveno. Información Confidencial

Se entiende por **Información Confidencial** toda aquella información, documentación, datos o materiales que los Asociados registren a través de la Plataforma, que no sean de carácter público y que estén relacionados con las operaciones, procesos, estrategias, clientes, proveedores o cualquier otro aspecto propio de los Asociados.

Los Usuarios se obligan a mantener la Confidencialidad de dicha información, absteniéndose de divulgarla, reproducirla, transferirla o utilizarla con fines distintos a los expresamente autorizados dentro del uso de la Plataforma.

BASC CAFÉ implementará medidas razonables de seguridad técnica, administrativa y jurídica para proteger la información alojada en la Plataforma; sin embargo, la Confidencialidad y adecuada gestión de los datos registrados será responsabilidad de cada Asociado en su calidad de Responsable del Tratamiento.

La obligación de confidencialidad permanecerá vigente incluso después de la terminación del acceso o uso de la Plataforma.

Décimo. Seguridad de la información

BASC CAFÉ implementa políticas y controles de seguridad orientados a garantizar la:

- ✓ **Confidencialidad:** Acceso restringido únicamente a usuarios autorizados.
- ✓ **Integridad:** Protección contra alteraciones no autorizadas.
- ✓ **Disponibilidad:** Continuidad del servicio y recuperación ante incidentes.
- ✓ **Trazabilidad:** Registro de accesos y acciones relevantes dentro del sistema.

Estas medidas incluyen controles de autenticación, cifrado en tránsito, gestión de contraseñas y copias de seguridad periódicas.

No obstante, el Asociado reconoce que ningún sistema es completamente infalible y que **BASC CAFÉ** no se hace responsable por incidentes derivados de causas ajenas a su control, como ataques informáticos, fallos del proveedor de hosting o eventos de fuerza mayor.

Décimo Primero. Propiedad intelectual

El diseño, estructura, código fuente, logotipos y elementos visuales de la Plataforma son propiedad exclusiva de **BASC CAFÉ**.



+57 3202304761
(57) (601) 7155230



diegol.sanchez@wbasco.org
diegol.sanchez@basc.org.co
www.basccafe.org



Calle 72 No 10 -03 Oficina 305
Edificio Fiduprevisor
Bogotá - Colombia.

El uso de la Plataforma no implica cesión ni concesión de derechos de propiedad intelectual al Asociado.

Décimo Segundo. Modificaciones

BASC CAFÉ podrá modificar estos T&C en cualquier momento. Las modificaciones serán notificadas por los medios oficiales o dentro de la misma Plataforma.

El uso continuo de la Plataforma tras su publicación implica la aceptación de las nuevas condiciones.

Décimo Tercero. Legislación aplicable y jurisdicción

Estos T&C se rigen por las leyes de la República de Colombia, en especial por la Ley 1581 de 2012, sus Decretos reglamentarios y demás normas que la adicionen, complementen, modifiquen o sustituyan, así como de la Política de Tratamiento de Datos Personales de **BASC CAFÉ** que puede consultar en <https://basccafe.org/>.

Cualquier controversia derivada del uso de la Plataforma será resuelta por la jurisdicción ordinaria colombiana.

Décimo Cuarto. Aceptación Digital

El Asociado, mediante la marcación de la casilla “He leído y acepto los Términos y Condiciones de Uso de la Plataforma”, manifiesta su **consentimiento libre, previo, expreso e informado** para aceptar el contenido íntegro de los Términos y Condiciones de Uso publicados por **BASC CAFÉ** en **INTRA Café**.

Dicha aceptación implica que el Asociado:

- a. Comprende y acepta su rol como **Responsable del Tratamiento** de los Datos Personales Registrados.
- b. Reconoce que los **Titulares otorgan su autorización directamente al Asociado** y no a **BASC CAFÉ**.
- c. Se compromete a utilizar la Plataforma únicamente para las finalidades autorizadas, cumpliendo las disposiciones sobre **Privacidad, Confidencialidad y Seguridad de la Información**.
- d. Acepta expresamente que se encuentra **prohibido el almacenamiento o tratamiento de datos sensibles**, incluyendo aquellos relacionados con salud, biometría, orientación sexual, creencias religiosas u otros de naturaleza similar.

La aceptación digital de los presentes T&C tiene la misma validez y efectos jurídicos que una firma manuscrita, conforme a lo dispuesto en la Ley 527 de 1999, la Ley 1581 de 2012, y demás normas aplicables en materia de mensajes de datos y Protección de la Información.



+57 3202304761
(57) (601) 7155230



diegol.sanchez@wbasco.org
diegol.sanchez@basc.org.co
www.basccafe.org



Calle 72 No 10 -03 Oficina 305
Edificio Fiduprevisor
Bogotá - Colombia.